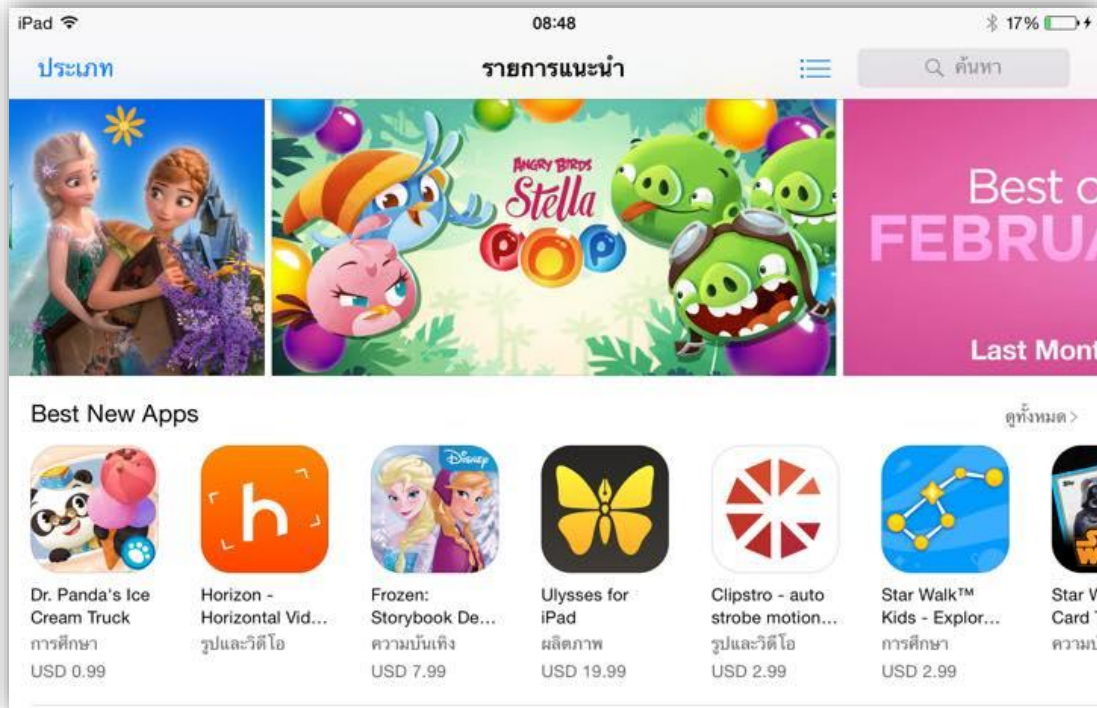


เรียนรู้ Application พื้นฐานเพื่อการใช้งาน และ App Store

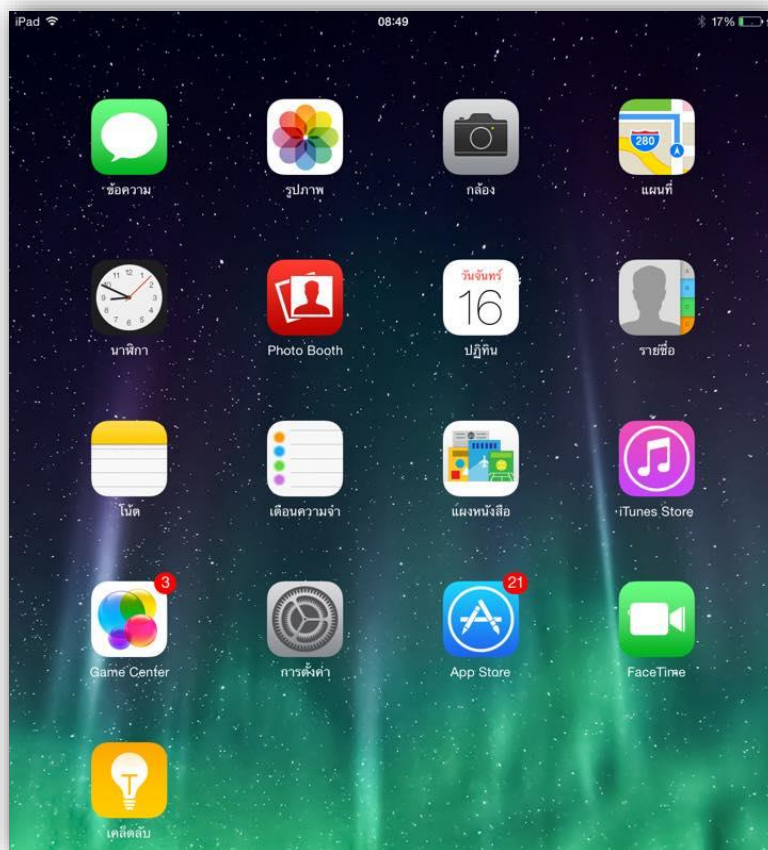
Application คืออะไร คำศัพท์ Application เป็นคำย่อของ application program หรือ โปรแกรมประยุกต์ ซึ่งโปรแกรมประยุกต์เป็นโปรแกรมที่ได้รับการออกแบบให้ทำงานด้วยหน้าที่ที่เจาะจงโดยตรงสำหรับผู้ ใช้ หรือ ในบางกรณี สำหรับโปรแกรมประยุกต์อื่น ๆ ตัวอย่าง ของโปรแกรมประยุกต์ เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ (word processing เช่น MS Word) ฐานข้อมูล web browser เป็นต้น โปรแกรมประยุกต์ให้บริการจากระบบปฏิบัติการและโปรแกรมประยุกต์อื่น ๆ ส่วนการขอและวิธีการตามแบบแผนของการติดต่อกับโปรแกรมอื่นด้วยการใช้โปรแกรม ประยุกต์อื่น เรียกว่า application program interface (API)

อีกหนึ่งคำศัพท์ของการเรียนรู้การใช้ Tablet iPad ก็คือ **App Store** ซึ่งความหมายก็คือเว็บไซต์ที่รวบรวมโปรแกรม หรือ Application ในการใช้งานร่วมกับ Smart Phone หรือ อุปกรณ์ Tablet ของเรา ซึ่งจะต้องเป็นระบบ IOS เท่านั้น ซึ่ง App Store จะเป็นที่รวบรวมแอปพลิเคชันมากมาย ซึ่งมีทั้งสามารถ Download ไปใช้ฟรีได้บนอุปกรณ์ของเรา หรือ บางครั้งเราจะต้องซื้อแอปพลิเคชันเหล่านี้ผ่านทาง App Store ซึ่งจะมีผู้ผลิตออกมาค่อนข้างเยอะมาก ผู้เรียนจะต้องศึกษาอย่างละเอียดถึงวิธีการใช้งานหรือโหลดแอปผ่าน App Store ทั้งที่ให้บริการฟรีและบางแอปพลิเคชันจะต้องเสียเงินให้กับผู้ผลิตแอปพลิเคชันเหล่านั้น ตามความต้องการใช้งานของผู้ใช้เป็นหลัก โดยแอปพลิเคชันจะมีการแบ่งออกเป็นหมวดหมู่ตามความต้องการใช้งานของผู้ใช้เป็นหลัก ดังรายละเอียดต่อไปนี้

สำหรับ Application พื้นฐานที่มีบนเครื่องระบบ IOS นั้นก็มีทั่วไป เช่น คู่มือ ฟังเพลง Safari ที่ใช้เปิดอินเทอร์เน็ต เป็นต้น แต่หากต้องการทำการเพิ่มแอปพลิเคชันเหล่านี้เพื่อการใช้งานหรือเรียนรู้ จำเป็นจะต้อง Download จาก App Store ตามขั้นตอนต่อไปนี้



App Store

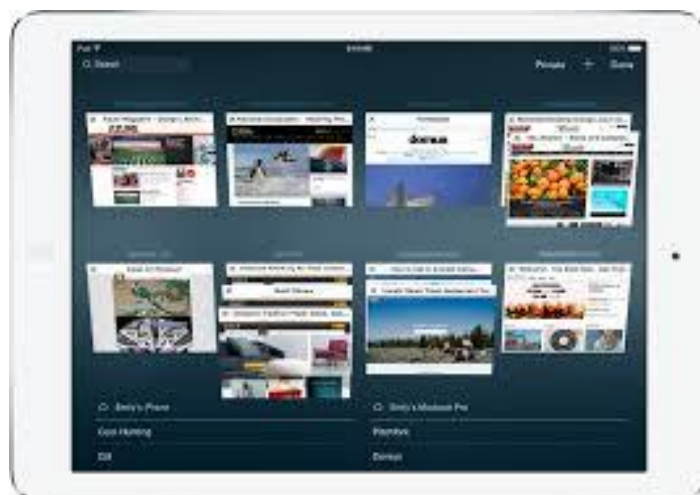


Application พื้นฐานที่อยู่บนหน้าจอของ iPad

ขั้นตอนการใช้งาน Application และ App Store

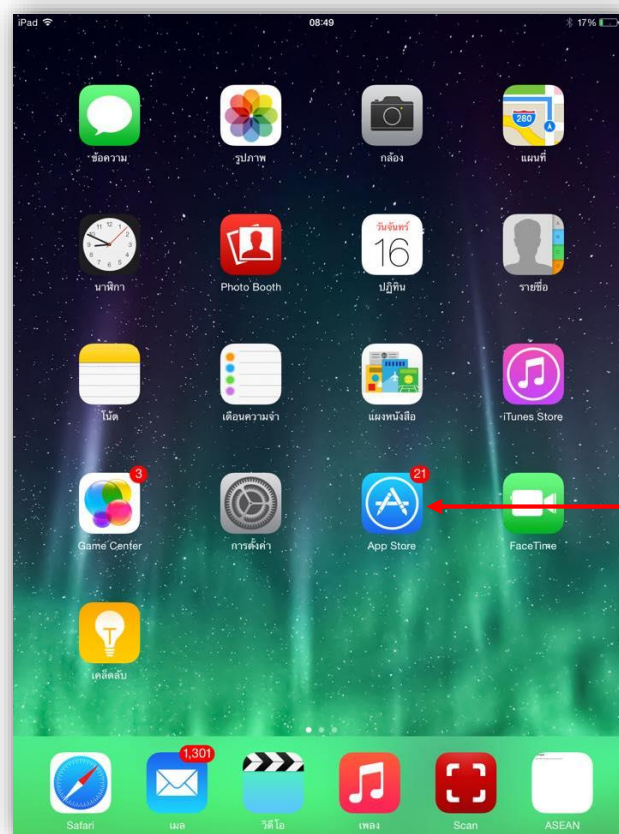
- การใช้งาน Application ทั่วไป

ให้ผู้เรียนแตะที่ Application ที่ต้องการเปิดใช้งานตามที่เราต้องการ จะปรากฏเนื้อหาหรือรายละเอียดต่าง ๆ บนแอปพลิเคชันที่ต้องการใช้งานทั่วไป

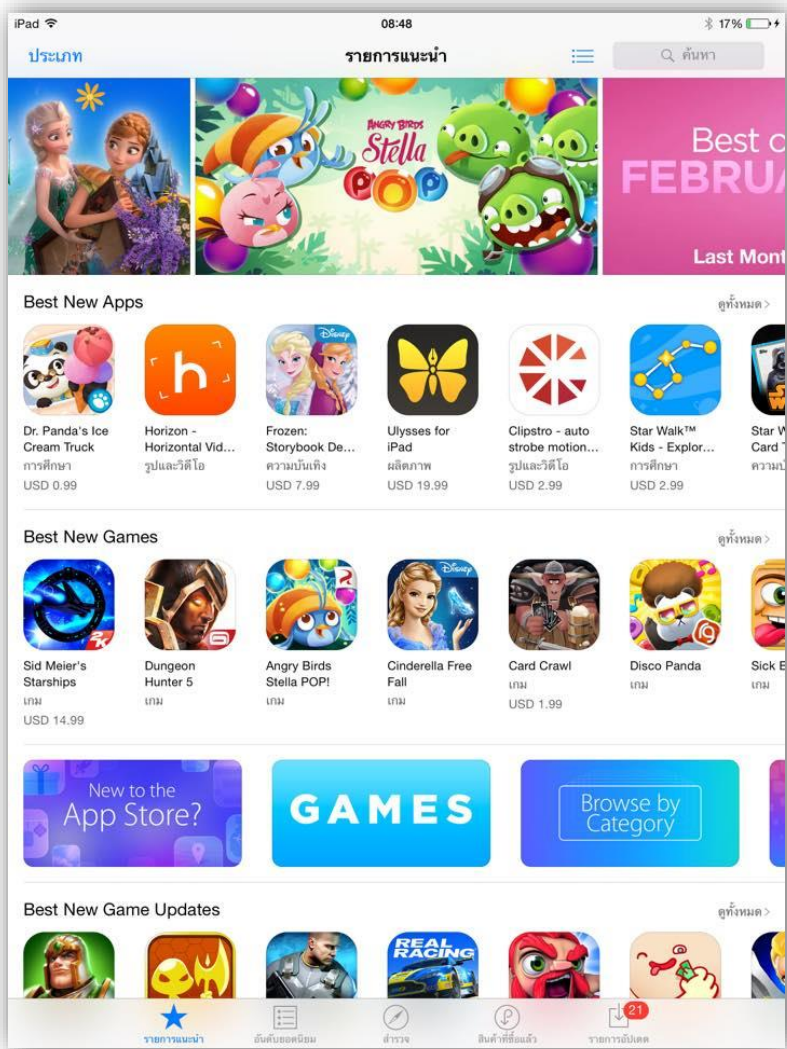


การเปิดใช้ App Store และ การ Download

1. แตะไอคอน App Store  บนหน้าจอโฮม



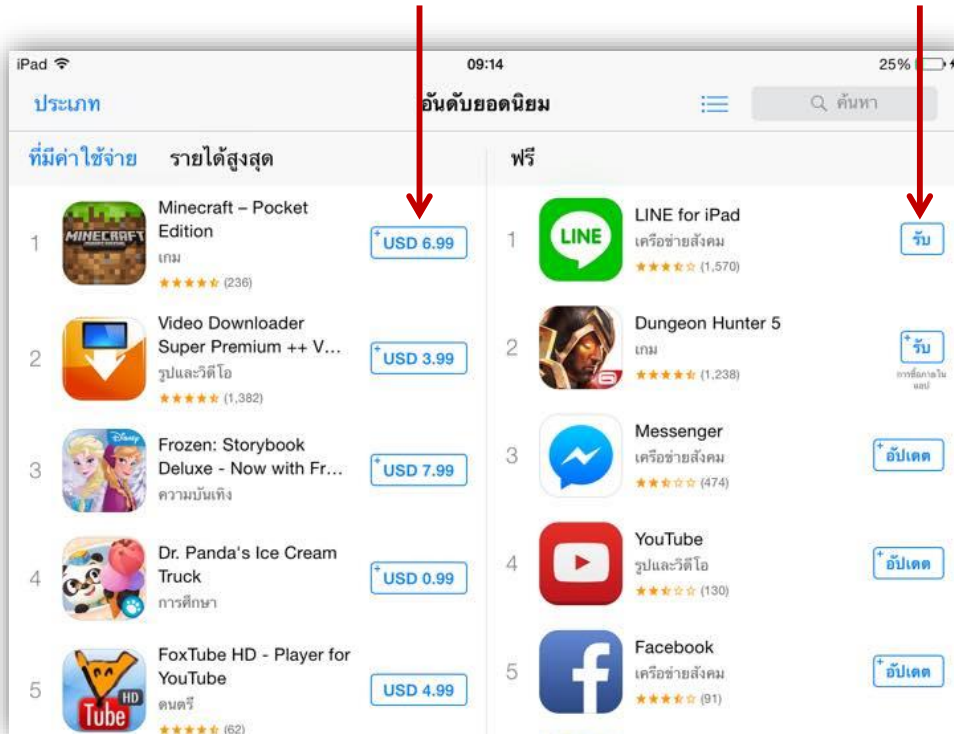
2. จะปรากฏไอคอนที่เป็น Application ต่าง ๆ ที่มีอยู่บน App Store ซึ่งเราสามารถแตะที่ไอคอนเพื่อติดตั้งบนเครื่อง iPad ของเราได้ทันที โดยจะมีทั้ง Application ที่ไม่เสียเงินและที่เสียเงิน โดยการเสียเงินจะชำระผ่านบัญชีหรือบัตรเครดิตของเราเอง



ข้อป้่งแอฟฟลิกชันกับ App Store

เปิด App Store แล้วแตะเลือกแอฟฟลิกชัน จากหัวข้อดังต่อไปนี้

แอฟที่เสียเงินจะปรากฏรายการจำนวนเงินเป็นสกุลเงิน US Dollars แอฟที่ไม่เสียเงินหรือฟรีจะปรากฏข้อความ รับ ให้แตะเพื่อดาวน์โหลด



เมื่อเข้ามาในหน้า **App Store** จะปรากฏรายการหรือหัวข้อตามรายการนี้เพื่อให้ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการเลือกโหลดแอปพลิเคชันตามที่ต้องการ

- **Featured:** แอปพลิเคชันเด่นๆ และน่าสนใจในช่วงเวลานั้นๆ
- **Purchased:** รายการสินค้าที่ซื้อแล้ว
- **Categories:** เลือกดูแอปพลิเคชันแยกตามประเภท
- **Top Charts:** แอปพลิเคชันฮิตติดอันดับในช่วงเวลานั้นๆ ทั้งแบบที่ขาย ฟรี และที่ทำรายได้สูงสุดในช่วงเวลานั้น (Top Grossing) โดยดูแยกตามประเภทได้ด้วยการแตะคำสั่ง Categories


ดูรายละเอียดของแอปพลิเคชัน

เรียกดูและค้นหา

1. เรียกดูเพลงตามการเลือกที่แนะนำหรืออันดับ และดูตามแนวเพลง
2. เรียกดูวิดีโอโดยการแตะภาพยนตร์หรือรายการทีวี
3. ค้นหาเนื้อหาใน iTunes Store ได้โดยการแตะ ค้นหา โดยการป้อนอย่างน้อยหนึ่งคำในช่องการค้นหา จากนั้นแตะ ค้นหา
4. แตะรายการเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม
5. ดูตัวอย่างเพลงด้วยการแตะชื่อเพลง
6. ดูตัวอย่างวิดีโอด้วยการแตะปุ่ม ตัวอย่าง

ขั้นตอนในการดาวน์โหลด หรือซื้อแอปพลิเคชัน

การซื้อ แลกใช้ และดาวน์โหลด

แตะราคาของแอป จากนั้นแตะ **ซื้อ** เพื่อซื้อแอปนั้น หากแอปนั้นฟรี ให้แตะ **รับ** จากนั้นแตะ **ติดตั้ง** หากคุณเห็น  แทนที่จะเห็นราคา เราสามารถที่จะซื้อแอปนั้นไว้แล้วและคุณสามารถดาวน์โหลดอีกครั้งได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ขณะที่แอปกำลังดาวน์โหลดหรือกำลังอัปเดต ไอคอนของแอปนั้นจะปรากฏบนหน้าจอ เริ่มต้นพร้อมกับตัวบ่งชี้ความคืบหน้า



ดาวน์โหลดรายการซื้ออีกครั้ง



ดูรายการที่ปรารถนา และข้อเสนอแนะอื่นๆสำหรับคุณ

หมายเหตุ: จำเป็นต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและ Apple ID เพื่อใช้ App Store เนื่องจาก App Store ไม่มีให้บริการครบทุกพื้นที่

เมื่อดาวน์โหลดเสร็จแล้วจะปรากฏไอคอนของ Application ที่ดาวน์โหลดปรากฏบนหน้าจอโฮมหรือตำแหน่งของหน้าจอล่าสุดที่เราทำการเปิดใช้งาน

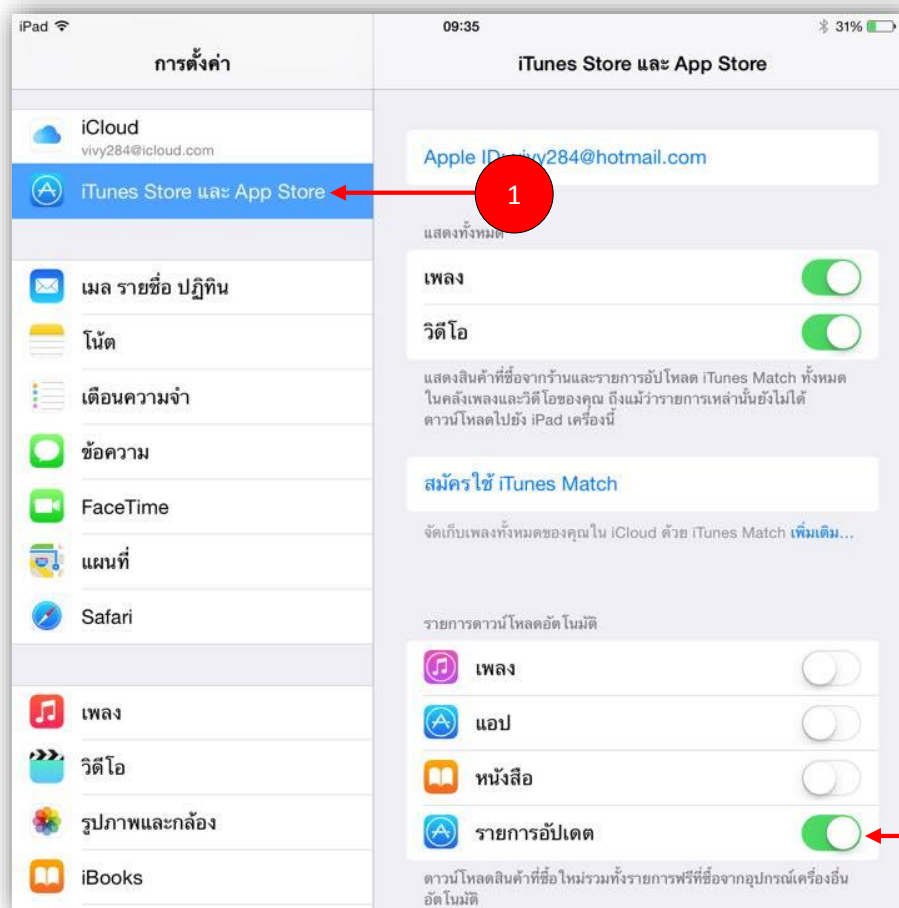


อัปเดตแอปพลิเคชันอัตโนมัติ

แอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดจะมีการอัปเดตให้อัตโนมัติ เราสามารถตั้งค่าของการอัปเดตจากเมนูตั้งค่าสำหรับ iOS ได้โดยที่ขณะที่กำลังอัปเดต ผู้ใช้ยังสามารถเปิดใช้งานแอปนั้นๆ ได้อีกด้วย นับว่าเป็นเรื่องที่สะดวกทีเดียว รวมถึงยังเปิดการเชื่อมต่อและโหลดแอปและเพลงไปยังเครื่องอื่นๆ ที่ใช้ Apple ID เดียวกันได้อีกด้วย โดยเราสามารถตั้งค่าต่างๆ เหล่านี้ได้จาก

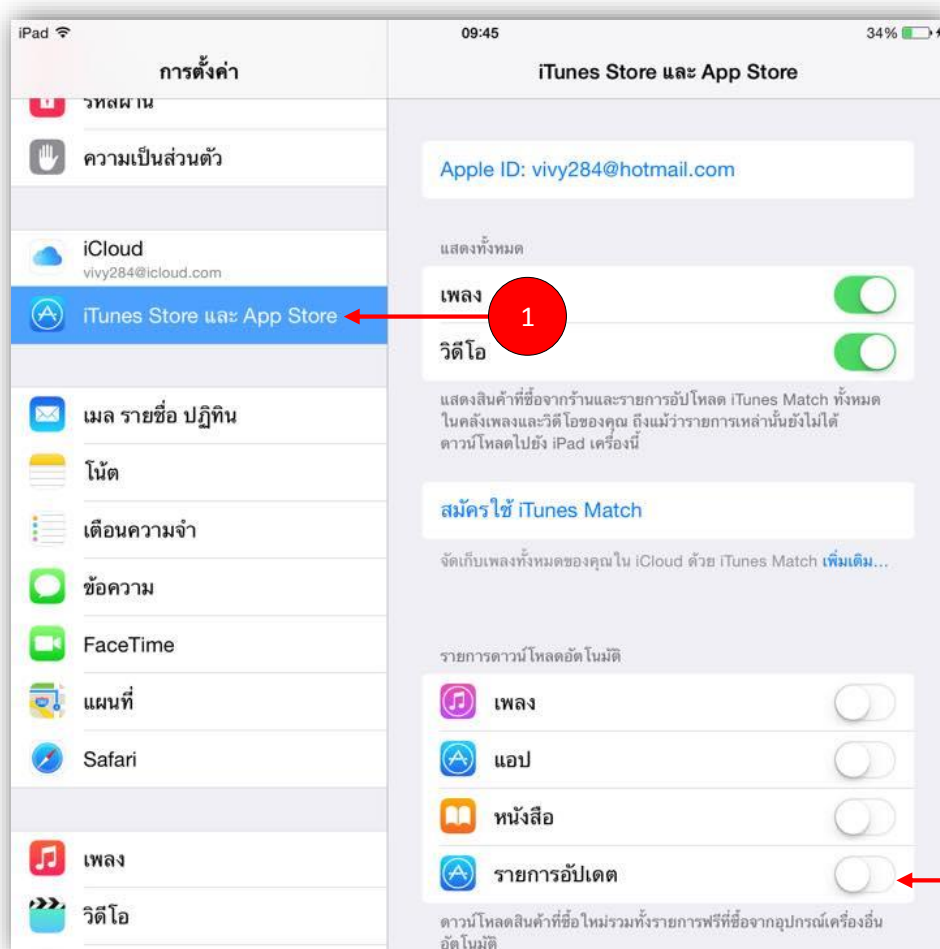
1. ให้แตะที่หน้า Home จากนั้นเลือกไปที่ การตั้งค่า / Settings และเลือก iTunes และ App Store ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าจอ
2. เข้าไปดูที่ รายการดาวน์โหลดอัตโนมัติ / Automatic Downloads ในส่วนนี้จะมีฟังก์ชันต่างๆ สำหรับการอัปเดต

3. เลือกแตะที่ปุ่มด้านหลังกว่รายการ เพื่อเปิด - ปิด แอพที่จะให้ดาวน์โหลดอัปเดตอัตโนมัติ เพื่อที่จะให้ดาวน์โหลดอัปเดตอัตโนมัติ



อัปเดตแอพด้วยตนเอง

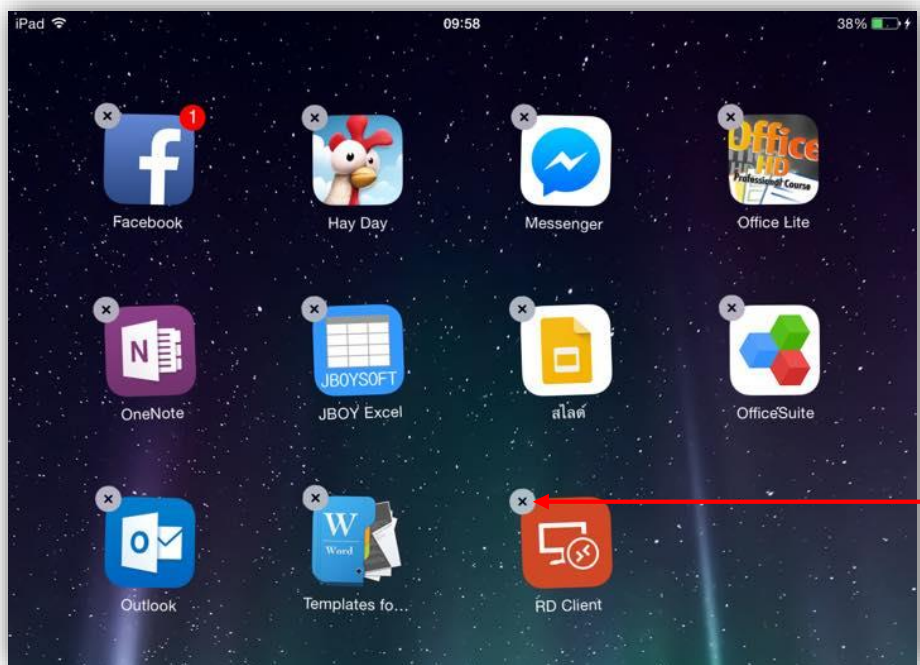
1. เข้าเมนู การตั้งค่า / Settings ---> iTunes Store และ App Store
2. แตะเปิดการ Update



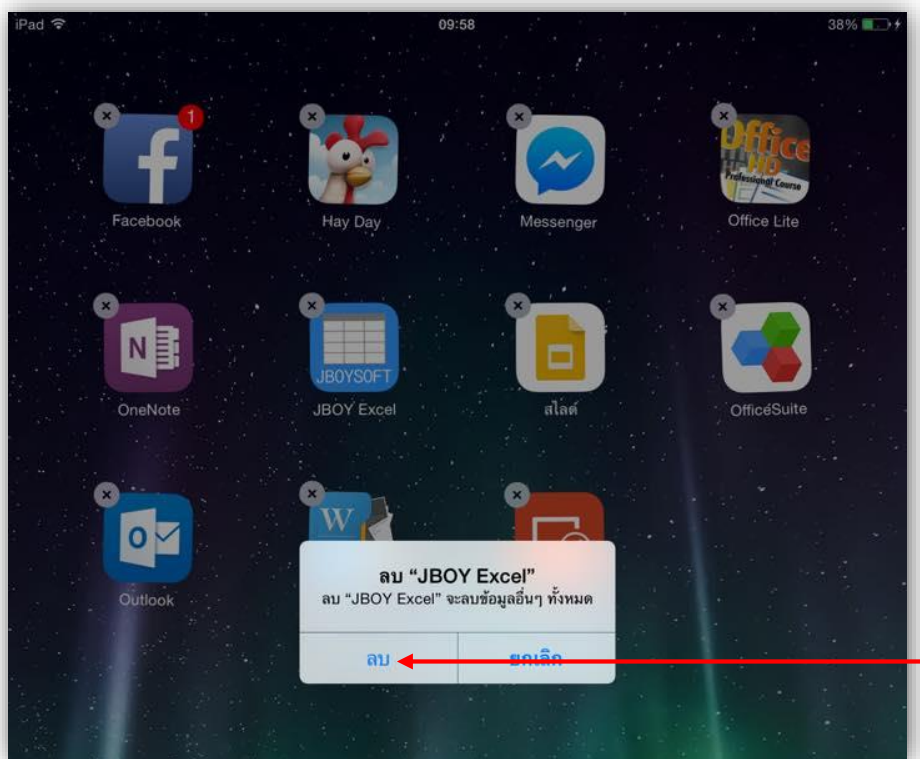
3. เมื่อมีการอัปเดตเข้า App Store ให้ดูที่เมนูอัปเดต แล้วกดปุ่ม Update เพื่ออัปเดตแอปด้วยตัวเอง

ลบแอปพลิเคชัน

1. แตะบนแอปที่ต้องการจะลบ โดยกดค้างไว้ประมาณ 2 - 3 วินาที จากนั้นจะมีเครื่องหมายกากบาทตรงมุมขวาของทุกแอปในหน้านั้น และแอปจะสั่นๆ
2. แตะเครื่องหมายกากบาทบนแอปที่ต้องการลบ จากนั้นจะมีข้อความขึ้นมาให้เลือกว่าจะ **ลบ / Delete** หรือ **ยกเลิก / Cancel** ถ้าเราต้องการลบก็ให้ทำการกด **ลบ / Delete**
3. กดปุ่ม Home เพื่อเข้าสู่หน้าปกติ



แตะเครื่องหมาย X

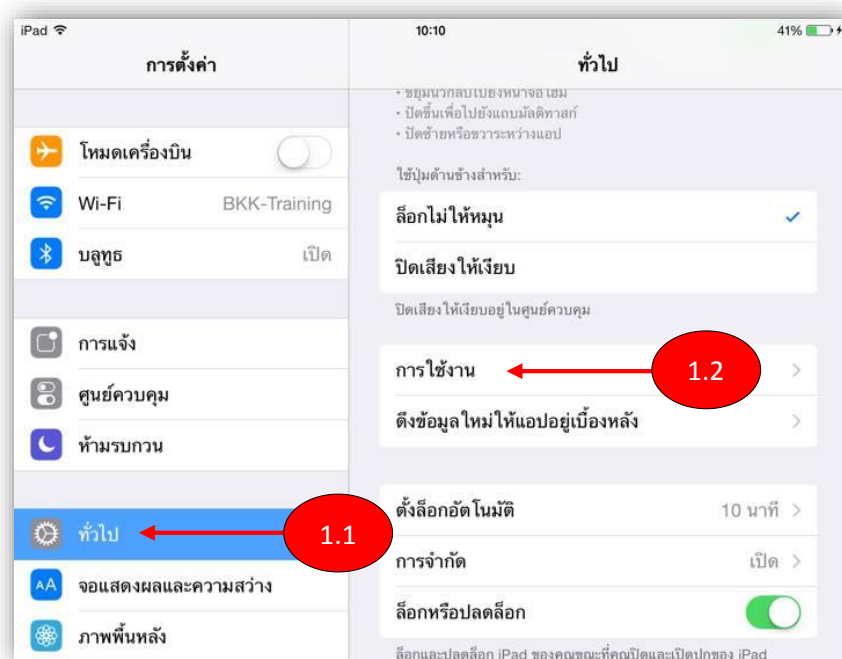


แตะ ลบ / Delete

ตรวจสอบขนาดไฟล์แอปพลิเคชันที่ดาวน์โหลดแล้ว

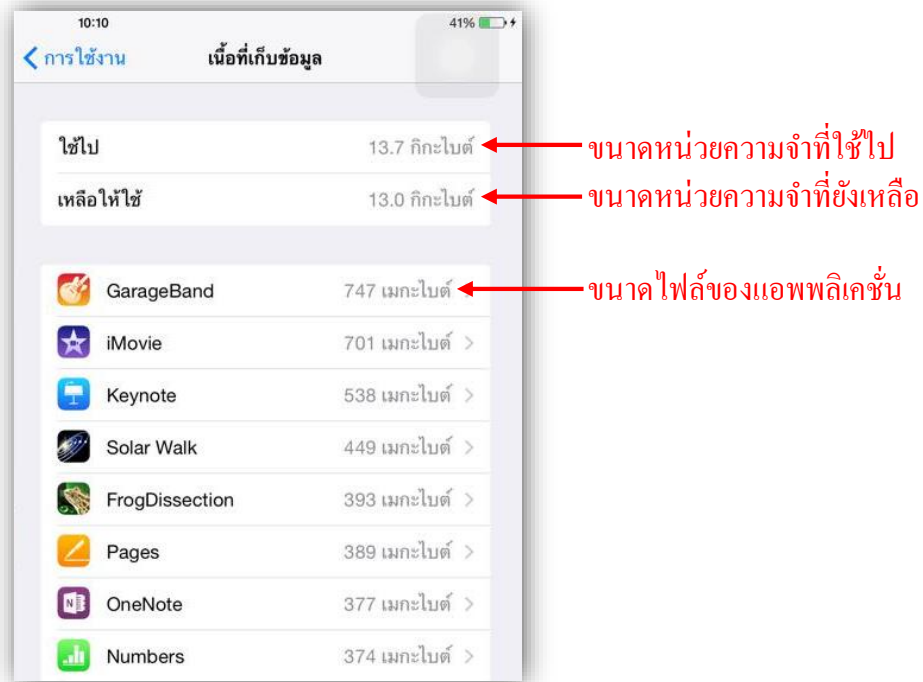
แต่ละแอปพลิเคชันจะมีขนาดไฟล์ที่แตกต่างกันไป iOS จึงทำให้คุณเลือกตรวจสอบขนาดของแอปนั้นๆ แล้วเลือกลบแอปที่มีไฟล์ขนาดใหญ่ได้อย่างง่ายๆ เพื่อให้ได้พื้นที่หน่วยความจำกลับคืนมาสำหรับใช้งานอื่นๆ เช่น การถ่ายภาพ หรือ ถ่ายวิดีโอ

1. ในหน้า Home ไปที่ การตั้งค่า / Settings ---> ทั่วไป / General ---> การใช้งาน / Usage
2. และ จัดการเนื้อที่เก็บข้อมูล / Manage Storage

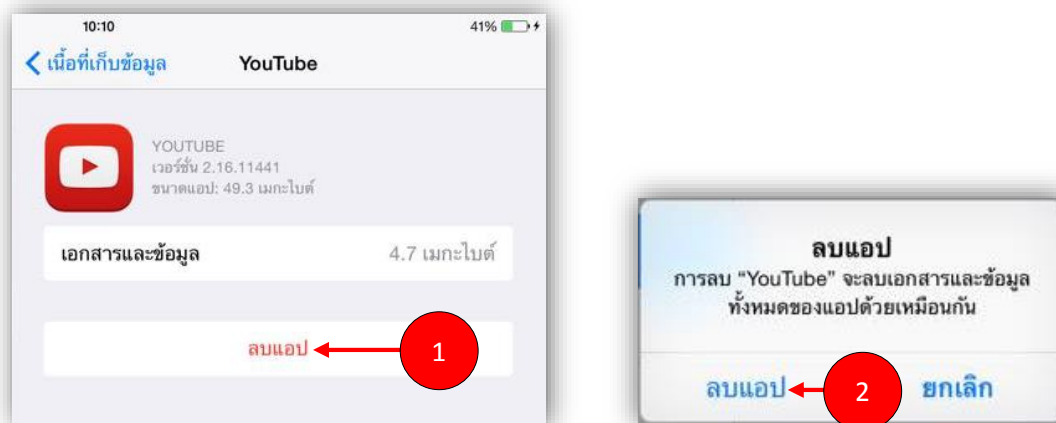




- ในหัวข้อ เนื้อที่เก็บข้อมูล / Storage จะเห็นขนาดของหน่วยความจำที่ว่างอยู่และที่ใช้ไป พร้อมรายการแอปต่างๆเรียงตามขนาดไฟล์ในเครื่อง จากมาก ไปน้อย จากนั้นเลือกแอปที่ต้องการจะลบ



- และ ลบแอป / Delete App ในข้อความยืนยันและ ลบแอป / Delete App อีกครั้งเพื่อลบ โดยจะลบทั้งตัวแอป เอกสารและข้อมูลทั้งหมด



ดูรายการที่ซื้อไปและโหลดใหม่ได้จาก iCloud

ด้วย iCloud เมื่อซื้อและดาวน์โหลดแอปจากเครื่องใดเครื่องหนึ่ง แอปจะถูกส่งแบบไร้สายไปยัง iPad, iPhone หรือ iPad touch ทุกเครื่องที่ใช้ Apple ID เดียวกัน โดยอัตโนมัติ เช่น เมื่อคุณดาวน์โหลดแอปจาก iTunes บนคอมพิวเตอร์ แอปจะถูกส่งเข้าไปใน iPad โดยไม่ต้องซิงค์ หรือถ้าคุณดาวน์โหลดแอปแบบ Universal บนเครื่องใดเครื่องหนึ่ง แอปจะถูกส่งไปยังอีกเครื่องโดยอัตโนมัติ

ไม่เพียงเท่านั้น ข้อมูลที่ถูกเบ็คอัพไว้ใน iCloud เมื่อ Restore ข้อมูล แอปทั้งหมดก็จะกลับมาทันที หรือในกรณีที่ลบแอปไป ก็สามารถเข้าไปดูรายการที่แอปที่เคยซื้อเพื่อดาวน์โหลดให้ได้อีก

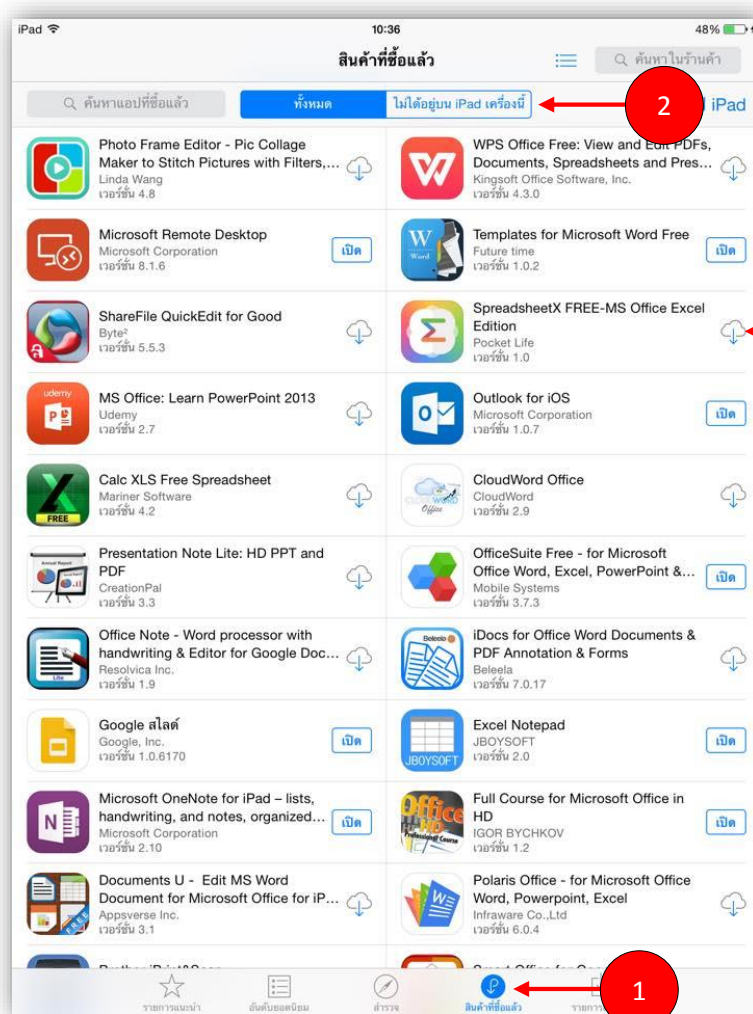
1. ในหน้าจอ App Store แตะหัวข้อ **สินค้าที่ซื้อแล้ว / Purchased**

2. รายการแอปจะแสดงเป็น 2 กลุ่มคือ

ทั้งหมด / All แสดงแอปทั้งหมดที่ซื้อและดาวน์โหลดมา

ไม่ได้อยู่บน iPad เครื่องนี้ / Not On this iPad แอปที่ซื้อหรือดาวน์โหลดมา แต่ไม่ได้ติดตั้งใน iPad เช่นแอปที่ลบออกไป

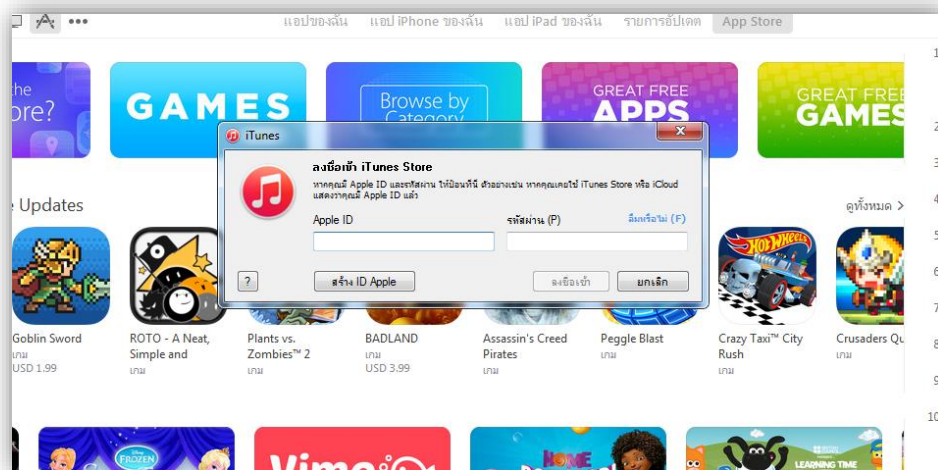
3. แตะที่ปุ่มเครื่องหมาย **ก้อนเมฆ “iCloud”** เพื่อติดตั้งแอปได้ฟรีทันที



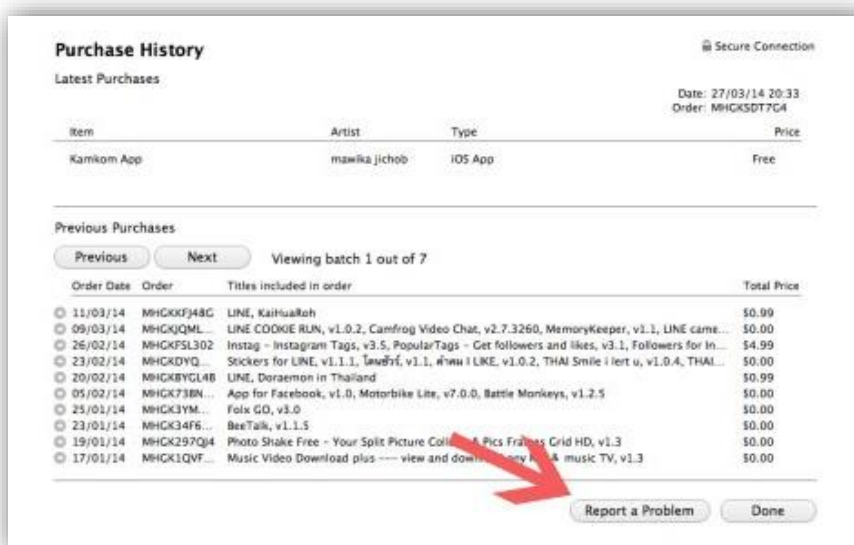
ขอเงินคืนเมื่อแอปทำงานไม่ได้ตามที่ต้องการ

เมื่อพบว่าแอปที่ซื้อมาทำงานไม่ได้ตามที่หวัง ไม่เหมือนที่โฆษณาไว้ หรือผลลัพท์โดยไม่ได้ตั้งใจ สามารถขอเงินคืนจาก App Store ได้ (การขอจะทำได้เพียงครั้งเดียวต่อแอปพลิเคชันแต่ละตัวเท่านั้น)

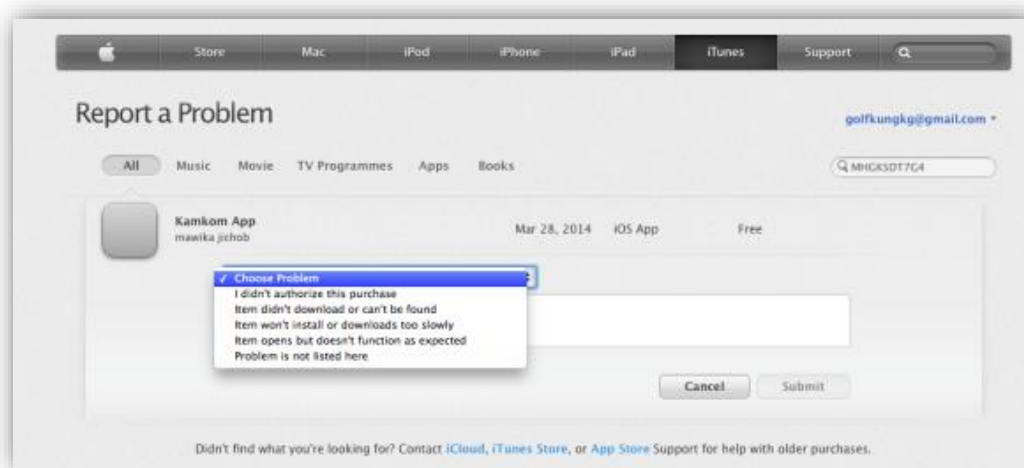
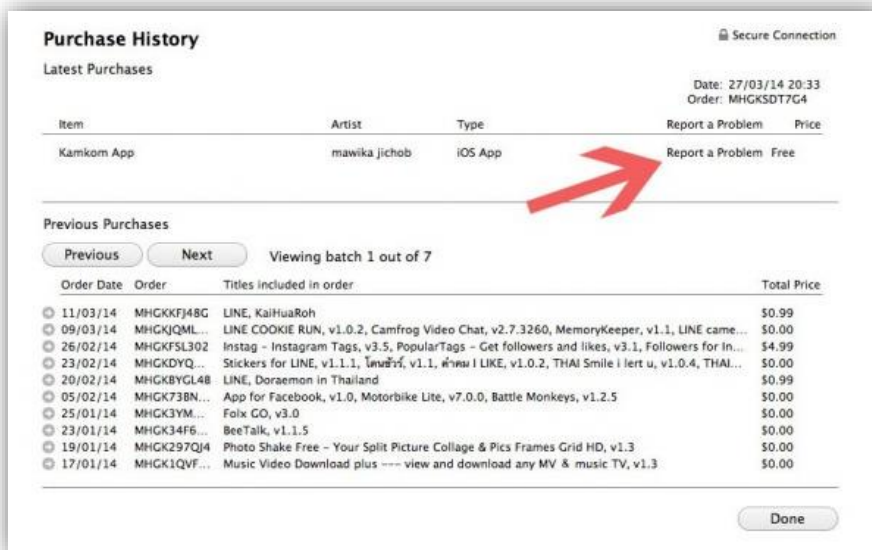
- เปิด iTunes บนคอมพิวเตอร์ เข้าไปที่ iTunes Store ล็อกอินเข้าไปยังแอคเคาต์ของคุณ



1. กดที่ชื่อแอคเคาต์ของคุณ และแตะที่ **Account**
 2. ในหัวข้อ **Purchase History** คลิก **See All**
- ในรายการ **Purchase History** คลิกปุ่ม **Report a Problem** ด้านล่างสุด



- คลิกคำสั่ง **Report a Problem** ระบุเหตุผล เช่น แอปพลิเคชันไม่ได้ทำงานตามที่คิดหวัง ชื่อโดยไม่ตั้งใจ จากนั้นป้อนคอมเมนต์ พิมพ์อธิบายเหตุผลเพิ่มเติมเพื่อระบุสาเหตุ แล้วคลิก **Submit** เพื่อรายงานการขอเงินคืน



คุณจะได้รับอีเมลแจ้งเตือนให้ทราบ และสอบถามข้อมูลถ้าจำเป็น เมื่อเหตุผลได้รับการพิจารณา คุณจะได้รับการติดต่อกลับจากทาง Apple และเงินจะถูกคืนเข้าไปในแอดเดสส์ ในกรณีของการใช้บัตรเครดิต ก็จะได้รับ การโอนกลับเข้าบัญชีโดยอัตโนมัติ